

## 障害・エラー

Battlefield:1943で発生中の障害（問題）について書いてください。  
ゲーム中になんか問題見つけたら書きちゃってください。  
（バグやエラーを見つけたら、可能な限りEAに報告してあげて下さい。

### 目次

- 問い合わせ・質問が多いもの

- サーバーの不足でゲームがプレイできない  
接続に関する不具合（PS3版UPnP対応モデム・ルータ問題含む）  
EAアカウントの入力を要求される  
ラグでゲームがまともに出来ない

- 階級・記章・ランキング

- 階級・記章がリセットされる  
ランキングが見れない・すぐに反映されてない

- 部隊

- 部隊に入れられない人がいる、入れてもゲーム参加中に消えていく人がいる。  
ゲーム終了後、部隊を組んでいる人と敵味方に分かれてしまう  
ゲーム中、部隊検索を選んでも「参加可能な部隊を検索中」と表示されたまま、部隊に入れられない

- ゲーム中の問題

- ゲーム中フリーズする  
狙撃兵のTNT爆薬がセットされない  
戦闘機の視点操作ができなくなる  
戦車が瞬殺される  
映像に乱れ  
特定環境音が聞こえなくなる

- 公式サイト・運営

- 海外公式サイトで特定ユーザーが検索出来ない・ランキングが見れない

- コメント

---

### 問い合わせ・質問が多いもの

#### サーバーの不足でゲームがプレイできない

- **発生日**：2009年07月08日 発売以降
- **改善日**：2009年07月13日
- **発生頻度**：ほとんどのユーザー
- **障害内容**：

オンライン用サーバーの不足で「クイックマッチでゲームに参加できない」、「参加できても途中で強制退室・フリーズしてしまう」、「ラグが酷い」といった問題が発生。

- **改善内容**：

07月10日以降、サーバーを順次増設。

07月13日までに大幅なサーバーの増設が完了。  
これによりサーバーの不足によるゲーム参加・接続できない問題はほぼ解決。

#### 接続に関する不具合（PS3版UPnP対応モデム・ルータ問題含む）

- ・ 発生日：2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日：2009年07月28日
- ・ 発生頻度：一部のユーザー
- ・ 障害内容：

ゲームを起動し「クイックマッチ」を選択してもゲームに「参加出来ない、接続できない」というもの。

#### 1. PS3版でUPnP対応モデム・ルータのUPnP機能をオンにしている状態だとゲームに参加できない

ロード中にフリーズ

ゲームに参加できても感度等の調整中にフリーズ

チュートリアルロード中にフリーズ

#### 2. Xbox360・PS3版でルーター・モデムのポートが解放されていないとゲームに参加できない等の問題

ゲームに参加できない

接続状態が安定しない・ラグが酷い

部隊が組めない・参加できない

プライベートマッチに参加できない

ボイスチャットが利用できない

- ・ 改善内容：

#### 1. 「基礎部分の不具合（UPnP機能）」に関して

7月13日現在、原因を調査中とのこと（<http://www.eajapan.co.jp/news/13276/>）。

対処方法は、通信機器（モデムやルータ）のUPnP機能をオフにすること（PS3側のUPnP機能もオフにする）。

07月28日にPS3用に修正パッチ（Ver.1.01、19MB）を公開（自動更新）。

これにより、この問題は解決されました。

UPnP機能をオフに設定したユーザーはもう一度オンにしておきましょう。

（注：UPnP機能をオフに設定していると、他のオンラインサービス・ゲームにおいて問題が発生する可能性があります。）

#### 2. 「ポート未解放による問題」に関して

Xbox360・PS3、それぞれに合ったポートを解放してきましょう。

（この他、書き洩らしたポート番号があるかもしれません。適時修正をお願いします。）

XBOX 360	PS3
TCP ポート: 80, 13020, 18280, 18285	受信側: 10000/UDP 送信側: 80/TCP
UDP ポート: 53, 88, 3074, 3658, 3659, 6000, 6001, 11000-11030, 18285	13020/UDP 18231/UDP 18236/UDP&TCP

#### EAアカウントの入力を要求される

- ・ 発生日：2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日：2009年07月12日
- ・ 発生頻度：極一部
- ・ 障害内容：

「利用規約」に同意した後、「アカウント作成」画面が出て「パスワード」を任意のものに編集し「提出」をしても、ゲームがプレイできない。  
過去にEAゲームをプレイしている場合、「EAオンラインゲームズ」の古いアカウントシステムで「ゲーマータグ・PSNアカウント」がログインしようとする為、新しいログインシステムを採用しているBF1943において問題が生じ、ログイン出来なくなってしまう。

・ **対処方法** :

既にこのバグは修正されました、まだログイン出来ない場合はEAにお問い合わせください。

ここからアカウント作成・ログイン

<https://profile.ea.com/acctcreate.do>

アカウント作成後、「EA Account Manager ( <https://profile.ea.com/myprofile.do> ) 」に入り

「Select A Default Persona」にある「Add Persona」をクリック

自分のゲーム機のIDを登録

ゲーム機側のゲーマータグ・PSNアカウントの登録メールアドレスにEAから送られてくる、

「アカウントをリンクさせる」メールの「アカウントをリンクさせたい場合は下のURL」のリンクをクリック

これで「EAアカウント」と「ゲーム機側のタグ・アカウント」がリンクされた

ゲーム機側の「アカウント作成」画面で作成したEAアカウントの「メールアドレス」と「パスワード」を入力する

・ **改善内容** :

07月12日に「EAオンラインへの接続に関する問題（ログインシステム）」の修正が施された。

EAにお問い合わせ際の回答：

EA「すでに他のEA製品でアカウントを作成したメールアドレスの場合、そのアドレスで登録したパスワードを入力する必要があります。」

とのこと。

過去に「ゲーム機のゲーマータグ・PSNアカウント」の登録メールアドレスでEA製品を使用している場合は、そのEAオンラインアカウント登録時のパスワードを思い出すか、パスワードの再発行を行ってみよう。

**ラグでゲームがまともに出来ない**

- ・ **発生日** : 2009年07月08日 発売以降
- ・ **改善日** : 2009年07月13日
- ・ **発生頻度** : 一部
- ・ **障害内容** :

ラグで敵より先に攻撃していても、こちらが倒されてしまう。敵が突然目の前に来たりワープしている様に見える。等・・

「サーバーの処理能力の低下によるラグ」と「サーバーとの通信距離によって生じるラグ」がある。

・ **対処方法・改善内容** :

**1 . サーバーの処理能力の低下によるラグ**

07月10日以降、サーバーを順次増設。

07月13日までに大幅なサーバーの増設が完了。

これによりサーバーの不足によるラグは、ほぼ解決。

**2 . サーバーとの通信距離によって生じるラグ**

BF1943のサーバーは各国に点在しており、日本人ユーザーだからといって、優先的に日本サーバーのゲームに参加できる訳ではない。

もしラグの多いゲームに参加してしまったら、すぐにゲームを抜けて、再度ゲームを検索して参加し直しましょう。

[目次へ戻る](#)

---

## 階級・記章・ランキング

### 階級・記章がリセットされる

- ・ 発生日 : 2009年07月10日
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : ほとんどのユーザー (発生時)
- ・ 障害内容 :

Battlefield 1943の「階級・記章」等のステータス情報が消失。

「階級」は「二等兵」になり、取得した「記章(切手)」は無くなる。「実績・トロフィー」には影響なし。

#### ・ 対処方法 :

時間が過ぎれば元に戻ります。

EAのゲームでは良くあることなので、慌てず騒がず他のゲームでもやって気長に待ちましょう。

ただしエラー中に獲得したポイント・スコアは加算されません。

### ランキングが見れない・すぐに反映されてない

- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : ほぼ毎日
- ・ 障害内容 :

ゲーム終了後「ランキング」を見ても直前のゲームスコアが加算されていない。

昇級後、「ランキング」を見ても以前の階級のまま表示されている(「ステータス&勲章」の階級章は正常)。

「ランキング」からマイスコアを選択しても、自分の前後の順位が確認できず1~1000位までが表示される。

#### ・ 対処方法 :

ステータスの反映には多少時間がかかるようです。

一端ゲームを終了し再度ゲームを起動し直してから確認するか、しばらく経ってから確認して下さい。

### [目次へ戻る](#)

---

## 部隊

### 部隊に入れない人がいる、入れてもゲーム参加中に消えていく人がいる、

- ・ 発生日 : 2009年07月08日
- ・ 改善日 : 2009年07月12日
- ・ 発生頻度 : 極々一部
- ・ 障害内容 :

1. 「フレンド」からの「ゲーム招待」に応じても部隊に参加出来ない。
2. 「部隊マッチ」で「部隊」を組んで、ゲームに参加しても「参加できませんでした。」となる。
3. 「部隊マッチ」から「フレンド」を追いかけてゲームに参加しようとしても出来ない。

#### ・ 改善内容 :

99パーセント解決。

ゲーム中の「部隊検索機能」もしっかりと機能するようになり、

ほとんどのフレンドと部隊の結成・ゲームへの参加・追っかけ参加が可能になった。

稀に回線の相性が悪い(大抵はどちらかが無線接続)場合、「ゲーム招待」が機能しない事があるが、

それはネット回線状況が良くない方が、問題を解決すればおk。

#### ゲーム終了後、部隊を組んでいる人と敵味方に分かれてしまう

- ・ 発生日 : 2009年07月08日
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : 一部
- ・ 対処方法 :

「バグや障害・エラー」ではありません、仕様です。

片方の陣営の参加ユーザーが極端に少ない場合、ゲームの均衡を保つために「ゲームバランス」が働きます。これは「部隊マッチ」で作成した「部隊」であろうと、ゲーム中作成した「部隊」であると関係なく働きます。一端ゲームを抜け、再度「部隊マッチ」から部隊を組んでゲームに参加し直してください。

#### ゲーム中、部隊検索を選んでも「参加可能な部隊を検索中」と表示されたまま、部隊に入れない

- ・ 発生日 : 2009年07月08日
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : たまに
- ・ 対処方法 :

一時的にゲームサーバーが混雑している、もしくは単純に他の部隊が満杯なため参加出来ていないだけですしばらく待ってみてください。

[目次へ戻る](#)

---

### ゲーム中の問題

#### ゲーム中フリーズする

- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : 稀
- ・ 障害内容 :

ゲーム中にフリーズし一切の操作ができなくなる。「オンラインに参加出来ない、接続できない」のフリーズとは別です。

この現象は、戦闘機・戦車・偵察車を乗り降りした時、稀に発生。

- ・ 対処方法 :

EA製品では良くあることです。ゲーム機の電源を切り、再度ゲームを起動し直して下さい。

#### 狙撃兵のTNT爆薬がセットされない

- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : まれによくある(=けっこうまれにある)
- ・ 障害内容 :

TNTを投げるモーションは出るが実際には設置されていない。

この症状が起きると苦勞して敵戦車に肉薄しても返り討ちに遭ってしまう。

目の前にTNT爆薬がセットされても安心せず、画面右下の残弾数が減っている事を確認する癖をつけよう

### 戦闘機の視点操作ができなくなる

- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : 稀
- ・ 障害内容 :

戦闘機は主観視点でLBボタンを押し続けているにもかかわらず、少し視点を動かしただけで強制的に正面方向にリセットされてしまう。

- ・ 対処方法 :

しばらく待つと直る模様。  
症状が出ている間は諦めるしかない。

### 戦車が瞬殺される

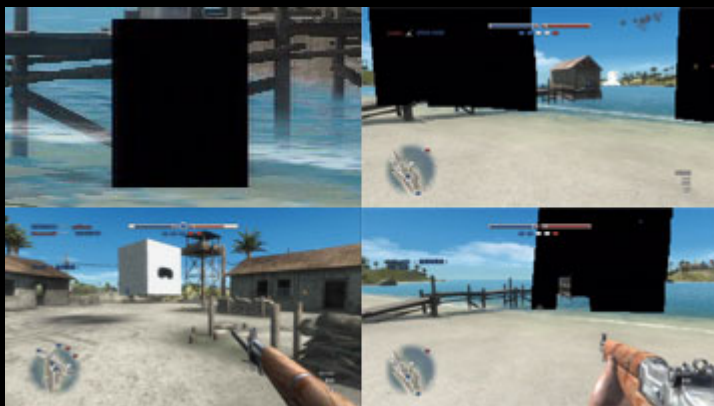
- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : 稀
- ・ 障害内容 :

防御力の高い正面に撃ち込まれてもライフが瀕死まで減る事がある。  
当たり判定が車体後方として扱われる場合があるようだ。

### 映像に乱れ

- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : 稀
- ・ 障害内容 :

1. 画面の一部に白黒のノイズのようなものが映る（乗り物に乗ると発生しやすい？）。
2. フィールド上に箱が発生。



- ・ 対処方法 :

一度ゲームから抜け、ゲーム機の電源を切ります。再起動し、もう一度参加してみてください。  
大抵は解消されますが、それでも無理な場合はしばらく待ってみてください。  
戦闘機に乗ると、あまりに速度が早くで処理が追いつかないのかもしれない。  
Badcompanyでも、同様の障害を確認済み。サーバー全体が混雑していて、マップ処理が遅れている可能性が高いです。

## 特定環境音が聞こえなくなる

- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : 稀
- ・ 障害内容 :

「銃撃音・発砲音・砲撃音・爆発音・戦闘機のエンジン音」など、特定の環境音が聞こえなくなる。次ラウンドでも同じ環境音が聞こえない。

### ・ 対処方法 :

一度ゲームから抜け、ゲーム機の電源を切ります。再起動し、もう一度参加してみてください。何度再起動しても症状が改善しない場合は、ゲームをアンインストールしインストールし直してください。

[目次へ戻る](#)

---

## 公式サイト・運営

### 海外公式サイトで特定ユーザーが検索出来ない・ランキングが見れない

- ・ 発生日 : 2009年07月08日 発売以降
- ・ 改善日 :
- ・ 発生頻度 : 毎日
- ・ 障害内容 :

1. 海外公式サイト (<http://www.battlefield1943.com/>) のリーダーボードで特定のユーザーが検索できない
2. ログインしているのに自分のスコアが見れない。

### ・ 対処方法 :

原因不明、諦めて下さい。

「ログインしているのに自分のスコアが見れない」場合は、自分のゲーマータグorPSNアカウントとEAアカウントが関連付けされていないのかもしれませんが、関連付けを行ってから再度確認して下さい。

[目次へ戻る](#)

---

[BF1943@wiki広告スペース/amazon関連商品]

---

## コメント

- ・ ページ編集に関するコメントやページに対する意見・感想はこちらにどうぞ。
- ・ wikiの編集が出来ない人・分からない人は、こちらにコメントして下さい。
- ・ 編集して欲しい場合は、編集して欲しい旨とその内容を明確に記入して下さい。
- ・ ゲームに関する質問は、「[質問用](#)」を使って下さい。
- ・ 当wikiに対する意見や要望、管理人への連絡は「[管理用](#)」にどうぞ。

- 無意味な発言・マナーの悪い発言は削除されることがあります。
- ポストカードのうちピークルマニアが解除されてなくてホイールマンが解除されてる方って他にいますか? -- (名無しさん) 2010-06-20 00:50:05
- 360版なのですがボイスチャットは聞こえるのですが話す事が出来ません  
他の同じ360のゲーム(MW2やBFBC2など)では普通にボイチャ出来てます  
何が原因なのでしょう? -- (名無しさん) 2010-07-15 04:21:54
- 体験版をプレイした後、解除キーを購入してゲームをはじめようとしたら、ログインできませんとでました、何回やり直してもでます、なぜでしょう。 -- (名無しさん) 2010-09-22 16:14:01
- クイックマッチでも制空権モードでも、ゲームに参加しています..... 参加不能 接続エラー  
この流れで何回やっても入れない・・・何なの -- (名無しさん) 2010-10-10 13:19:08
- ボイスチャットで何か話してもマイクが反応してくれないのですがなぜでしょう?  
バイオ5、MAGなどでは普通に話せてます。 -- (名無しさん) 2010-10-22 17:39:10
- ps3です。  
映像に乱れは3ゲームに1回程度見かける、よくある。  
音声に強烈なエコーがかかった、常時 もぁんもぁんと聞こえる、が1回、  
画面のフリーズ(音は聞こえる)が1回。 -- (名無しさん) 2010-11-24 19:12:59
- あのEAアカウントの作り方教えてください -- (misaki250e) 2011-09-25 22:10:24
- 稀に、戦闘機が信じられんうごきをする。 -- (だめだめエース) 2011-11-07 23:44:09
- 見えない敵と遭遇した。どうも二人組みのようだ。気のせいなのだろうか -- (名無しさん) 2011-12-20 00:10:58
- 見えない敵は多分ポートチートだと思います。  
(youtubeで動画あり。) -- (だめだめエース) 2012-01-18 16:07:12
- クイックマッチ、制空権モードでゲームに参加しています 参加不能 接続エラー。  
スタート画面から何も出来ない。 -- (やさしい) 2012-03-07 00:04:08
- オンラインでそのやっているゲームが終了するとなぜかフリーズするから電源切ったりせてるのに治らない・・・  
 -- (MW2) 2012-03-10 23:11:38
- すまん ミス(切ったりしているのに) -- (MW2) 2012-03-10 23:12:47
- あと、フリーズした後再起動するとUMDが読み込めないよぉ・・・ -- (MW2) 2012-03-10 23:14:59
- 制空権モードがプレイできません。  
メニューから消えてる + 階級が二等兵に。。 -- (名無しさん) 2012-03-20 13:04:16

名前:

コメント:

投稿

[すべてのコメントを見る](#)