

- [ネット「世論操作」請け負う会社の正体](#)
- [ネット風評監視サービス](#)
 - [主な業務の例](#)
 - [掲示板・ブログなどの監視](#)
 - [風評の調査](#)
 - [機密情報の管理](#)
 - [監視業務と工作活動](#)
 - [ネット風評監視サービスを実際に提供している企業の例](#)
 - [電通 インターネット上の風評被害対応コンサルティングで4社連携「ネット風評被害バスタ-ズ」](#)
 - [『2ちゃんねる』のスレッドを削除してくれる怪しいサービス 費用12~40万円](#)
- [関連サイト](#)

ネット「世論操作」請け負う会社の正体

J-CASTニュース より引用

ネット上の世論を操作するために「作業員」が暗躍してカキコミをする。こうした仕事を企業から請け負っている会社があるのは間違いないようだ。「ネット風評監視サービス」を売り物にするある会社はJ-CASTニュースの取材に、情報操作のカキコミまで業務としてやっていることを認めた。

「ネット世論操作」の問題は、ボクシングの亀田興毅選手の試合判定を巡ってクローズアップされた。試合を放送したTBSや亀田選手に対するバッシングカキコミが渦巻く中、TBSや亀田選手を擁護するコメントが不自然に並び、「TBSが監視サービス会社A社を使って工作させたのではないか」という疑惑を生んだのだ。もっとも、TBSもA社も関与は認めておらず、真相は藪の中だが、こうした工作をしている会社は間違いなく存在している。
(以後は[J-CASTニュース](#)で)

ネット風評監視サービス

出典: [フリー百科事典『ウィキペディア \(Wikipedia\)』](#)

この記事の内容に関する文献や情報源を探しています。ご存じの方はご提示ください。出典を明記するためにご協力をお願いします。

この記事には『独自研究』に基づいた記述が含まれているおそれがあります。これを解消するために独自研究は載せないを確認した上で、ある情報の根拠だけではなく解釈、評価、分析、総合の根拠となる出典を示してください(テンプレート)。

ネット風評監視サービスとは、インターネット上に於ける企業の悪評が拡散することを防ぐ目的で提供される、様々なサービスのことである。

主な業務の例

インターネットが発展するにつれて、消費者の間で広まるネット上の口コミの力は、その内容が事実であろうとなかろうと、企業にとっても無視の出来ない存在へと成長している。そうした風

評のチェックを肩代わりし、ネット風評監視サービスを提供する企業は、次のような業務(一例)を行う。これらの業務は多くの場合人間の手による。

掲示板・ブログなどの監視

掲示板やブログなどの様々な場所に書き込まれる、その企業に関する書き込みを監視する業務。問題があると考えられる書き込みや、誤解を与えられかねない風説を発見した場合は、企業への報告や、投稿規制・削除などの対処が行われる。こうすることによって、「コミュニティを健全に」維持する。

風評の調査

ネット上に存在する、その企業の製品や業務に関する評価を収集する。

機密情報の管理

ネット上に、その企業の機密情報や内部告発などの情報が流出しないよう、調査やセキュリティ対策を施す。

監視業務と工作活動

普段、日常的に掲示板やブログなどに書き込みを行う人間にとって、これらの業務の中で最も関心を惹かれるものは、掲示板やブログの監視業務であろう。つまり、こうした「監視業務」が、投稿規制や削除などの受動的な対策のみに留まらず、一般人を装って積極的に掲示板などに書き込みを行い、依頼主である企業の都合の良い方向へと雰囲気誘導するという「工作活動」をも意味するのかどうか、そしてそれが実際に行われているのかどうか、という点である。

特に、2ちゃんねるのような不特定多数の匿名の人間による掲示板においては、利用者は掲示板内の意見が何らかの方向に意図的に誘導される事を警戒しており、「ネット工作員」が居るのではないかという事がしばしば話題に上る。しかしながら、単に掲示板内での少数意見が攻撃を受けているだけであったり、それらしく振舞っているだけのいわゆる「釣り師」である可能性も少なくなく、ネット風評監視サービスを提供する企業が、実際にこうした活動を行ったという確たる証明が為されたことはない。

一方で、ウィキペディア日本語版においては特定企業に都合の悪い情報・記述が、その企業や意を受けた者によって削除される例が度々確認されている。

ネット風評監視サービスを実際に提供している企業の例

以下の企業は、主な業務の例で掲げたような業務を行っていると自称する企業であり、「誘導」を実際に行っている企業という意味の例ではないことに注意されたい。

[Aプラス](#)

[ピットクルー](#) 最近ではニコニコ動画の動画削除・NGワード設定を行っている事を公表している。

[ガーラ](#)

[イー・ガーディアン](#)

[ワイズワークスプロジェクト](#)

[インターナショナルデータコーポレーションジャパン \(IDC Japan\)](#)
[有限会社COLORS](#)
[ブルースター](#)
[サイバー・サーベランス](#)
[ファブズラボ](#)

電通 インターネット上の風評被害対応コンサルティングで4社連携「ネット風評被害バスターズ」

<http://megalodon.jp/2009-0821-0048-55/www.dentsu-pr.co.jp/news/200900805.html>

<http://journal.mycom.co.jp/news/2009/08/20/051/?rt=na>

http://gigazine.net/news/20090820_net_rumor_damage_busters/

『2ちゃんねる』のスレッドを削除してくれる怪しいサービス 費用12~40万円

<http://getnews.jp/archives/45019>

このサービスはスレッドを実際に削除するわけではなくDAT落ちさせるだけなので過去ログの閲覧は可能です。

<http://www.geocities.jp/mirrorhenkan/>

関連サイト

ネット工作実例まとめ <http://www45.atwiki.jp/kosaku>

(自動検索による外部リンクリストです。)

- [愛国ツール最前線！](#)
 - [どんより曇った月曜日。まるで帰化人スパイ政党民主党にのっ ...](#)
 - [河本準一 生活保護受給の母養えぬとの言い分に正当性あるか ...](#)
 - [尖閣諸島募金、5億円突破。さあ、詰将棋を始めよう。](#)
 - [SBiPhoneからauiPhoneを検討する背中押すスレ](#)
 - [トホホな社会 9 2](#)
 - [SBiPhoneからauiPhoneへ検討する人の背中押すスレ2](#)
 - [後編：愛国ツール最前線！](#)
 - [トホホな社会 9 3](#)
 - [祭主の座をクレクレされた キチママまとめ風](#)
-
- [5月18日\(金\)のつぶやき その5](#)
 - [05/14のツイートまとめ](#)
 - [3 . 1 1 人工地震多発テロ 409 - 5](#)
 - [豊崎美らSUNビーチ ^ ^](#)
 - [『リアル』！？知らないのは私だけ！？](#)
 - [一人の肉声の国民の声の代弁者。今、この立派なポジションに ...](#)
 - [頑張り、赤旗 日本共産党へのアドバイス](#)
 - [一人の肉声の国民の声の代弁者。今、この立派なポジションに ...](#)
 - [一人の肉声の国民の声の代弁者。今、この立派なポジションに ...](#)
 - [紫の力の予定追加](#)

- [\[注目アニメ紹介\]「偽物語」西尾維新の人気シリーズ再び ...](#)
 - [\[書籍\]\[セキュリティ\]米国政府へのサイバー戦争対応への提言 ...](#)
 - [\(*・*\)ヒトの役割って・・・機械操作じゃなく「想 ...](#)
 - [\[戯言\]PSVitaは第3のモバイル用PCとなりうるか](#)
 - [見えない「先」は存在しない。](#)
 - [相棒season10 第15話](#)
 - [大和ネクスト銀行の「資金お取寄せサービス」](#)
 - [『モーレッツ宇宙海賊』第18話 観ました](#)
 - [冷やしネット始めました](#)
 - [\(ノ´\)ノ´\)ノ´\)ジエ streamsアチャ-](#)
-